

2020年9月1日

お客さま各位

イオンペット株式会社

イオンペット WAON カード会員規約一部改定のお知らせ

平素はイオンペットをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

会員規約を2020年9月1日より下記の通り、一部改定させていただきますのでご案内申し上げます。

変更箇所および変更内容	
新	旧
<p>第4条 入会費及び年会費 入会費・年会費は無料です。ただし、会員カード発行費用として300円（消費税込）をお支払いいただきます。なお、お客さま都合による発行費用の返還はいたしません。</p>	<p>第4条 入会費及び年会費 入会費・年会費は無料です。ただし、会員カード発行費用として300円（消費税込）をお支払いいただきます。なお、発行費用は理由の如何を問わず返還いたしません。</p>
<p>第7条 会員カードの再発行 会員カードの紛失または破損の場合、速やかに店舗の担当者もしくは当社イオンペットWAONお客さま相談室までご連絡ください。再発行のご案内をいたします。なお、破損した場合、会員カードは再発行のお手続きが完了するまで保管してください。また、再発行に当たっては再発行手数料をお支払いいただきます。</p>	<p>第7条 会員カードの再発行 会員カードの紛失または破損の場合、速やかにイオンペットWAONお客さま相談室までご連絡ください。再発行のご案内をいたします。なお、破損した場合、会員カードは再発行のお手続きが完了するまで保管してください。また、再発行に当たっては再発行手数料をお支払いいただきます。</p>
<p>第11条 イオンペットポイントプログラム 1.イオンペットポイント加算内容 ①店舗でのご利用金額に応じてイオンペットポイントを加算いたします。 ②ポイント加算としては、支払金額200円（税抜）につき5イオンペットポイントを加算いたします。支払金額199円（税抜）以下の場合は切捨てとなります。</p>	<p>第11条 イオンペットポイントプログラム 1.イオンペットポイント加算内容 ①店舗でのご利用金額に応じてイオンペットポイントを加算いたします。 ②ポイント加算としては、支払金額200円（税抜）につき5イオンペットポイントを加算いたします。 ③ポイント加算対象の金額には、消費税を含みません。</p>

③ポイント加算対象の金額には、消費税を含みません。

④ポイント加算対象となる支払方法は、電子マネー「WAON」、その他電子マネー、現金、会員ご本人名義のクレジットカード・各種金券、ギフト券（※一部対象外商品券がございます）といたします。

⑤ポイント加算の上限はありません。

⑥会員カードの提示がない場合、ポイント加算、後日加算はできません。

2.ポイント加算対象のサービス

①物品販売、トリミング、動物病院での対象商品・サービスへの代金支払いがポイント加算対象となります。ただし、ダブルポイントセール等の期間限定ポイントは物品販売での代金支払いのみが対象となります。

②ポイント加算したものに対し返品が生じた場合、加算したポイントは減算処理いたします。

③返品による減算等によりポイント残高がマイナスになる場合があります。この場合、以降付与されるポイントにて補填されます。

3.ポイントの有効期限

①利用者が初めてイオンペット WAON にポイントが付与された日から 1 年経過後の月末までを初年度とし、2 年目以降は、前年度末の翌日から 1 年間で各年度とします。

②各年度中に付与または加算されたイオンペットポイントの有効期限は、次年度の末日までとします。

③前項に定める有効期限が経過したイオンペットポイントは消滅し、以後、当該イオンペットポイントのご利用はできません。

④所持ポイントがマイナスの状態ですと失効を迎えた場合、マイナスポイントは消滅することなく以降付与されるポイントにより補填されない限りは残り続けます。

④ポイント加算対象となる支払方法は、電子マネー「WAON」、その他電子マネー、現金、会員ご本人名義のクレジットカード・各種金券、ギフト券（※一部対象外商品券がございます）といたします。

⑤ポイント加算の上限はありません。

⑥会員カードの提示がない場合、ポイント加算、後日加算はできません。

2.ポイント加算対象のサービス

①物品販売、トリミング、動物病院での対象商品・サービスへの代金支払いがポイント加算対象となります。ただし、ダブルポイントセール等の期間限定ポイントは物品販売での代金支払いのみが対象となります。

②ポイント加算したものに対し返品が生じた場合、加算したポイントは減算処理いたします。

3.ポイントの有効期限

①利用者が初めてイオンペット WAON にポイントが付与された日から 1 年経過後の月末までを初年度とし、2 年目以降は、前年度末の翌日から 1 年間で各年度とします。

②各年度中に付与または加算されたイオンペットポイントの有効期限は、次年度の末日までとします。

③前項に定める有効期限が経過したイオンペットポイントは消滅し、以後、当該イオンペットポイントのご利用はできません。

④イオンペット WAON の利用規約に従ってイオンペット WAON サービスが解約その他の理由により終了した場合、該当イオンペット WAON カードに

<p>⑤イオンペット WAON の利用規約に従ってイオンペット WAON サービスが解約その他の理由により終了した場合、該当イオンペット WAON カードに係るイオンペットポイントは消滅します。</p> <p>4.獲得ポイント数・ご利用履歴の照会</p> <p>①当社イオンペット WAON お客様相談室へお電話でお問い合わせの場合、会員の本人確認後、獲得ポイント数・残高を回答させていただきます。</p> <p>②ご購入の際のレシートで、獲得ポイント数及び残高、ポイント有効期限をご確認いただけます。</p> <p>5.当サービス対象施設</p> <p>一部店舗を除く全国のイオンペット直営店舗にてご利用いただけます。</p>	<p>係るイオンペットポイントは消滅します。</p> <p>4.獲得ポイント数・ご利用履歴の照会</p> <p>①当社イオンペット WAON お客様相談室へお電話でお問い合わせの場合、会員の本人確認後、獲得ポイント数・残高を回答させていただきます。</p> <p>②ご購入の際のレシートで、獲得ポイント数及び残高をご確認いただけます。</p> <p>5.当サービス対象施設</p> <p>一部店舗を除く全国のイオンペット直営店舗にてご利用いただけます。</p>
--	--

変更内容のご対応は 2020 年 9 月 1 日より行わせていただきます。

イオンペット WAON カード会員規約については、以下より全文をご覧ください。

<https://www.aeonpet.com/aeonpetwaon/contract/>

今後ともイオンペットをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。