

## ペット送迎サービス利用規約

イオンペット株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の直営サロンにおけるペットの理美容およびお預かりサービス（以下、「附帯サービス」といいます）に伴うペットの送迎サービス（以下、「当サービス」といいます）について、次のとおり利用規約を定めます。

### 当サービス提供全般に関する事項

- 当サービスは当社の直営サロンにおける附帯サービスのご利用に伴い利用することのできるサービスです。ペットの送迎のみのご利用はいたしかねます。
- 当社の直営サロンにおける附帯サービスのご利用は登録制でございます。ご利用にあたり、利用規約への同意、ご利用対象となるペットとその飼い主さま情報の登録手続きが別途必要となります。
- 原則として事前のご予約により当サービスを提供いたします。事前にご予約のない場合当サービスの提供をお断りする場合がございます。
- 当サービスは、ペットを輸送することを目的とした貨物運送業となります。一般的なタクシーとは異なり、人が移動する目的でのご利用はできません。
- 当サービスでは、道路交通法ならびにペットの保護安全を優先するため、お客さま宅の最寄りの車両を一時駐車できる場所までお迎えに伺いますが、お客さま宅の玄関先までのご訪問いたしかねます。
- 最寄りの一時駐車している場所まで伺いましたら、ドライバーよりお客さまへご連絡を行い、お客さま自身で車両までペットをお連れいただきます。
- ドアの開閉はドライバーが行いますが、ペットの乗車および降車は安全のため、お客さまが行っていただきます。
- ペットをお連れ頂く際には、ペットの逸走防止のために、ペットキャリーに入れて頂いた状態でペットの乗車および降車を行っていただきます。
- 予約時に指定された時刻は、あくまでも目安であり前後することをご了承ください。
- 道路状況、ドライバーの道の間違いや急病、車両の故障や事故、弊社の都合などで大幅に遅れたり、やむなく中止とする場合もあります。その場合の、運賃の割引、損害賠償および慰謝料などのご請求には応じられません。
- お迎えのために営業所から車両が出発した後のキャンセルとなった場合、送迎料金をご請求いたしますので予めご了承ください。また、送迎途中でのキャンセル、その他実費などが発生した場合には、ご予約時のサービス利用料と実費を合わせてご請求する場合がございます。
- お客さまの都合によるルートの変更、待機時間の延長、その他の実費などが発生した場合には、追加料金をご請求する場合がございます。
- 当サービスのお支払いは、予めご予約の際に従業員からご案内した附帯サービスの料金を含む前受け金額を、迎車時に現金のみにてお預かりいたします。附帯サービスを行った後に、前受け金から清算を行い、ペットをお返しするとともにご精算金額の残金をお返しいたします。なお、事前に店頭へ直接ご来店頂きお支払いをいただいた場合、または附帯サービス提供後に直接ペットのお迎えとともにご来店頂きお支払いをいただいた場合にはこの限りではありません。
- 当サービス中、当社の故意あるいは重大な過失に基づかない事故等によって、お客さまから搬送を請け負ったペット等に損害が発生した場合、当社はその責を負いかねます。
- お預かり中のペットに急な体調の変化があった際、獣医師の診療を受ける場合がございます。お客さまにご連絡がつかずご承諾がなかった場合であっても、当社の判断により診療を受けることがあり、その場合も診療費用はお客さまのご負担としてお迎え時にご精算させていただきます。
- 先天性疾患（膝蓋骨脱臼、股関節形成不全、アレルギーなど）および生活習慣・環境に起因する疾患、お預かり中およびご帰宅後の体調急変や死亡などの事故について、当社に明確な瑕疵がある場合を除き、責任は負いかねます。
- 当サービス内では医療行為を提供いたしません。

- ・ 繁忙期など当社が定める期間において、別途追加料金を設定する場合がございます

～個人情報取扱いについて～

イオンペット株式会社の店舗では、個人情報を適切に利用するとともにその安全管理に努めております。当社の役員およびすべての従業員は、業務上知りえた個人情報の内容をみだりに第三者へ開示し、または正当な目的以外に無断で利用することはありません。

お客さまとの円滑な作業のための利用目的範囲内で、具体的に業務にしたがって権限を得られた者のみが取扱い業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものとします。

個人情報の利用目的について

- 1.当社が取り扱う商品・サービスのご案内およびご提供
- 2.購入後のアフターケアのご提供およびご連絡（お電話・DMを含む）
- 3.当社が提供する商品・サービスなどに関するアンケートの実施
- 4.当社が発行する発行物への写真掲載および店舗店頭・HP上での写真掲示
- 5.新たな商品・サービスの開発
- 6.メールマガジン配信および広告の表示
- 7.各種イベント・キャンペーン・セミナーのご案内
- 8.プレゼントなど各種キャンペーンに関するご連絡
- 9.提携会社などの商品やサービスの各種ご提案のため

当サービスのご予約申し込みと同時に当社の利用規約に同意したものといたします。

利用規約同意日：                    年                    月                    日

ご署名

---